

SIA „Join Up Baltic“ jõulumängu „Kirjad jõuluvanale” tingimused
(edaspidi – Mäng)

1. Üldsätted

1.1. Mängu korraldaja on SIA „Join Up Baltic“, registrikood 50203351701, juriidiline aadress: Vienības gatve 109, Rīa, Lāti, LV-1058, edaspidi – **Join Up Baltic**.

1.2. Mäng toimub Join Up Balticu veebilehtedel:
• www.joinup.ee

1.3. Mängu alguskuupäev on 11. detsember 2025 ning lõppkuupäev on **25. detsember 2025 (kaasa arvatud)**.

2. Auhinnafond

2.1. Mängu auhinnaks on individuaalne sooduskood, mida saab kasutada allahindluseks osaleja poolt mängus osalemise hetkel valitud sihtkohta broneerides pakettreisi Join Up Baltic’u portfelist (edaspidi – **Auhind**).

2.2. Sooduskood tagab 30–100 euro suuruse allahindluse, mis määratakse juhuslikkuse alusel.

3. Mängu läbiviimise kord, osalemistingimused ja auhindade väljastamine

3.1. Mängus osalemiseks peab osaleja (auhinnasaaja) sisestama oma individuaalse e-posti aadressi ning nõustuma käesolevate tingimustega.

3.2. Mängus saavad osaleda ainult täisealised isikud (18-aastased või vanemad).

3.3. Mängus saavad osaleda ainult isikud, kes on mängu toimumisriigi alalised elanikud.

3.4. Mängu auhind (individuaalne sooduskood) saadetakse osalejatele e-posti teel 25. detsembril 2025.

3.5. Auhinna väärtus (allahindluse suurus valitud sihtkohta) määratakse juhuslikult, kasutades selleks spetsiaalset arvutiprogrammi kõikide osalejate vahel.

3.6. Osaleja saab mängus osaleda ühe e-posti aadressiga ühe korra ning saada vaid ühe sooduskoodi.

3.7. Join Up Balticu töötajad ning nende pereliikmed võivad mängus osaleda.

4. Auhinna kättesaamise ja kasutamise kord

4.1. Osalejat teavitatakse auhinnast Join Up Baltic’u poolt e-posti teel.

4.2. Auhinda (individuaalset sooduskoodi) saab kasutada kuni **30. jaanuarini 2026 (kaasa arvatud)**.

4.3. Auhinda (individuaalset sooduskoodi) saab kasutada ainult pakettreisi broneerimisel sihtkohta, mille osaleja valis mängus osalemise hetkel.

4.4. Auhinda ei saa välja vahetada ega rahaks konverteerida.

4.5. Join Up Baltic ei vastuta osaleja mängust kõrvaldamise ega auhinna väljastamata jätmise eest juhtudel, kui on rikutud mängu tingimusi või osaleja edastatud andmed on valed või ebatäpsed.

4.6. Join Up Baltic'l on õigus ühepoolset auhinna väljastamine peatada juhul, kui on toimunud tingimuste rikkumine või esineb vääramatu jõud.

5. Nõuete esitamise ja läbivaatamise kord

5.1. Kõik käesoleva mänguga seotud nõuded tuleb esitada kirjalikult, märkides ära täielikult vastuväited ja nende põhjendused ning lisades nõudes viidatud dokumendid või nende koopiad.

5.2. Nõuded tuleb saata Join Up Baltic'u juriidilisele aadressile: Vienības gatve 109, Rīga, Lāti, LV-1058. Nõudeid võetakse vastu kuni 15. jaanuarini 2026. Nõudeid võib esitada ka e-posti teel: kaebus@joinup.ee

5.3. Nõuded vaadatakse läbi 30 kalendripäeva jooksul alates nende kättesaamisest.

6. Andmete töötlemine

6.1. Mängus osalejate isikuandmete vastutav töötleja on mängu korraldaja – SIA „Join Up Baltic“.

6.2. Mängu korraldaja töötleb mängu korraldamise, läbiviimise, osalejate teavitamise ja auhindade väljastamise eesmärgil järgmisi osalejate isikuandmeid: e-posti aadress.

6.3. Mängus osaledes nõustub osaleja, et tema isikuandmeid (e-posti aadressi) töödeldakse mängu korraldamise ja auhinna väljastamise eesmärgil käesolevate tingimuste punktis 4.1 sätestatud viisil.

6.4. Mängus osaleja nõustub, et Join Up Baltic töötleb tema isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik käesolevate tingimuste täitmiseks.

6.5. Mängus osaleja nõustub Join Up Baltic'u poolt andmete töötlemisega vastavalt Join Up Baltic'u privaatsuspoliitikale, mis on kättesaadav järgmisel veebilehel: <https://joinup.ee/en/privacy-policy>.

6.6. Mängus osalejate isikuandmeid töödeldakse kuni mängu lõppemiseni ning need kustutatakse pärast mängu lõppu, välja arvatud juhul, kui andmeid on vaja säilitada kuni 6 kuu jooksul võimalike nõuete läbivaatamiseks või kui seadus nõuab andmete pikemat säilitamist.

6.7. Mängus osalejatel on õigus tutvuda oma isikuandmetega, taotleda nende parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist, õigus võtta tagasi oma nõusolek andmete töötlemiseks, samuti õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisele juhul, kui andmeid töödeldakse korraldaja õigustatud huvi alusel.

6.8. E-posti aadressi esitamine on mängus osalemiseks vajalik; selle puudumisel ei ole osalemine ega auhinna väljastamine võimalik.

7. Lõppsätted

7.1. Join Up Baltic'u ja mängus osalejate õigused ja kohustused tulenevad üksnes käesolevatest tingimustest. Mängu reklaammaterjalides esitatud teave on üksnes informatiivse tähendusega.

7.2. Korraldajal on õigus tingimusi muuta ainult juhul, kui see on objektiivselt vajalik ning ei riku osalejate õigusi. Muudatused jõustuvad nende avaldamisel korraldaja veebilehel.

7.3. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel aga vastavalt Läti Vabariigi seadustele pädevas kohtus.