

Noteikumi par Join Up Baltic Ziemassvētku spēles "Vēstules Santam" (turpmāk tekstā - Spēle)

1. Vispārīgi noteikumi

1.1. Spēles organizators ir SIA "Join Up Baltic", vienotais reģistrācijas Nr. 50203351701, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058, turpmāk tekstā – **Join Up Baltic**.

1.2. Spēle notiek Join Up Baltic mājas lapās:

- www.joinup.lt
- www.joinup.lv
- www.joinup.ee

1.3. Spēles sākuma datums ir 2025. gada 11. decembris. Spēles beigu datums ir **2025. gada 25. decembris. (ieskaitot)**.

2. Balvu fonds

2.1. Spēles balva ir individuāls reklāmas kods, kuru var pārvērst par atlaidi galamērķim, kuru dalībnieks izvēlas dalības brīdī, rezervējot komplekso ceļojumu pakalpojumu no Join Up Baltic portfeļa (turpmāk – **Balva**).

2.2. Individuālais akcijas kods nodrošina 30 – 100 EUR atlaidi, kas tiek noteikta pēc nejaušības principa.

3. Spēles norises kārtība, dalības nosacījumi un balvu izlozes kārtība

3.1. Lai piedalītos Spēlē, dalībniekam (Balvas saņēmējam) ir jāievada individuāla e-pasta adrese un jāpiekrīt šīs Spēles noteikumiem.

3.2. Piedalīties Spēlē drīkst tikai pilngadību sasniegušas personas (persona, kas sasniegusi 18 gadu vecumu vai vecāka).

3.3. Piedalīties Spēlē var personas – tikai tās valsts pastāvīgie iedzīvotāji, kurā notiek Spēle.

3.4. Spēles balva (individuālais akcijas kods) tiks nosūtīta spēles dalībniekiem e-pasta veidā 2025. gada 25. decembrī.

3.5. Balva visiem dalībniekiem (atlaides summa izvēlētajam galamērķim) tiks noteikta pēc nejaušības principa, izmantojot specializētu datorprogrammu.

3.6. Dalībnieks var piedalīties spēlē ar vienu e-pasta adresi tikai vienu reizi un saņemt vienu akcijas kodu.

3.7. Spēlē var piedalīties Join Up Baltic darbinieki, kā arī viņu ģimenes locekļi.

4. Balvas saņemšanas un izmantošanas kārtība

4.1. Dalībnieks par Balvu no Join Up tiks informēts izmantojot e-pastu.

4.2. Balvu (individuālo akcijas kodu) varēs izmantot tikai līdz **2026. gada 30. janvārim (ieskaitot)**.

4.3. Balvu (individuālo akcijas kodu) varēs izmantot tikai komplekso ceļojumu pakalpojumu rezervēšanai tajā galamērķī, kuru dalībnieks būs izvēlējis, piedaloties Spēlē.

4.4. Dalībnieks, saņemot Balvu, nevar to apmainīt vai saņemt skaidrā naudā.

4.5. Join Up Baltic nav atbildīga par dalībnieka izslēgšanu no Spēles, kā arī par Balvas neizsniegšanu gadījumos, ja tiek pārkāpti Spēles noteikumi vai dalībnieka sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza.

4.6. Join Up Baltic ir tiesības vienpusēji apturēt Balvas izsniegšanu šo Noteikumu pārkāpumu gadījumos vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

5. Pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

5.1. Jebkura pretenzija, kas saistīta ar šo Spēli, ir jāiesniedz rakstiski, pilnībā izklāstot iebildumus un to pamatojumu, pievienojot pretenzijā minētos dokumentus vai kopijas.

5.2. Pretenzijas jāšūta uz Join Up Baltic, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058. Pretenzijas tiks pieņemtas līdz 2026. gada 15. janvārim, Pretenzijas var iesniegt arī pa e-pastu: kaebus@joinup.ee Igaunijai, skundas@joinup.lt Lietuvai, pretenzija@joinup.lv Latvijai.

5.3. Pretenzijas tiek izskatītas 30 kalendāro dienu laikā no to saņemšanas dienas.

6. Datu apstrāde

6.1. Spēles dalībnieku personas datu pārzinis ir Spēles organizators - SIA "Join Up Baltic".

6.2. Spēles organizators, lai organizētu un vadītu Spēli, kā arī informētu Spēles dalībniekus un piešķirtu balvu, apstrādās šādus Spēles dalībnieku personas datus: e-pasta adrese;

6.3. Piedaloties Spēlē, dalībnieks piekrīt, ka viņa personas dati (e-pasta adrese) tiks apstrādāti Spēles organizēšanas un Balvas izsniegšanas nolūkos Noteikumu 4.1. punktā noteiktajā veidā.

6.4. Spēles dalībnieks piekrīt, ka Join Up Baltic apstrādās viņa personas datus tādā apjomā, kāds nepieciešams saskaņā ar šiem Noteikumiem.

6.5. Spēles dalībnieks piekrīt, ka Join Up Baltic veic Datu apstrādi saskaņā ar Join Up Baltic Privātuma politikas noteikumiem, kas atrodami šeit: <https://joinup.lv/en/privacy-policy>, <https://joinup.lt/lt/privacy-policy>, <https://joinup.ee/en/privacy-policy>.

6.6. Spēles dalībnieku personas dati tiek apstrādāti līdz Spēles beigām un iznīcināti pēc Spēles beigām, izņemot gadījumus, kad personas dati ir jāglabā līdz 6 mēnešiem pēc Spēles beigām, lai izskatītu iespējamās pretenzijas, ja vien likums nepieprasa tos glabāt ilgāk.

6.7. Spēles dalībniekiem ir tiesības piekļūt saviem Spēles organizatora apstrādātajiem personas datiem, tiesības pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, tiesības atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei, tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Spēles organizatora leģitīmajām interesēm.

6.8. Lai piedalītos Spēlē, ir nepieciešama e-pasta adreses norādīšana; bez tās dalība un balvu izsniegšana nav iespējama.

7. Nobeiguma noteikumi

7.1. Join Up Baltic un Spēles dalībnieku tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Spēles reklāmas materiālos pieejamā informācija ir tikai informatīva.

7.2. Join Up Baltic ir tiesības mainīt noteikumus tikai tad, ja tas ir objektīvi nepieciešams un nepārkāpj Spēles dalībnieku tiesības. Noteikumu izmaiņas stājas spēkā pēc to publicēšanas organizatora mājaslapā.

7.3. Strīdi tiek risināti pārrunu ceļā; ja tas neizdodas, saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem kompetentā tiesā.