

Spēkā no: 01/02/2026

Join Up Baltic "FORTUNA" kampaņas īpašie noteikumi un nosacījumi

(turpmāk – **Kampaņa**)

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Kampaņas organizators ir SIA "Join Up Baltic", reģistrācijas numurs 50203351701, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1048 (turpmāk – **Join Up Baltic**).

1.2. Kampaņas ietvaros ceļotājs iegādājas kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk – **Ceļojums**) uz konkrētu galamērķi (Ēģipte, Šarm eš Šeiha), iepriekš nezinot precīzu izmitināšanas vietas (viesnīcas) nosaukumu.

1.3. Kampaņas ietvaros pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas (turpmāk – **Ceļojuma līgums**) ceļotājam ir tiesības iepazīties ar tūrisma pakalpojumu galvenajām īpašībām atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām patērētāju tiesībām.

1.4. Noslēdzot Ceļojuma līgumu šīs Kampaņas ietvaros, ceļotājs piekrīt šiem īpašajiem noteikumiem un nosacījumiem (turpmāk – **Noteikumi**) saskaņā ar Ceļojuma līguma Vispārīgajiem noteikumiem.

2. Kampaņas noteikumi un nosacījumi

2.1. Kampaņa ietver iepriekš noteiktu vienas un tās pašas viesnīcu kategorijas viesnīcu sarakstu (turpmāk – **Saraksts**), kas tiek publicēts šādās "Join Up Baltic" tīmekļvietnē:

- www.joinup.lv

2.2. Pirms Ceļojuma līguma noslēgšanas šīs Kampaņas ietvaros Join Up Baltic saskaņā ar šo Noteikumu 2.1. punktu nodrošina ceļotājam iespēju iepazīties ar Sarakstu un pilnu Sarakstā iekļauto noteiktās kategorijas viesnīcu aprakstu attiecīgajā galamērķī, kas norādīts šo Noteikumu 1.2. punktā, vienā no kurām ceļotājs tiks izmitināts Ceļojuma laikā.

2.3. Ceļojuma rezervēšanas un Ceļojuma līguma noslēgšanas brīdī ceļotājam netiek sniegta informācija par to, kura no Sarakstā iekļautajām viesnīcām tiks piešķirta izmitināšanai, un ceļotājs nepārprotami apliecina, ka saprot un ir informēts par attiecīgo nosacījumu.

2.4. Rezervējot Ceļojumu Kampaņas ietvaros, ceļotājam nav tiesību izvēlēties konkrētu viesnīcu no Saraksta un ceļotājs piekrīt, ka izmitināšanas viesnīca tiks piešķirta saskaņā ar šo Noteikumu 2.5. punktā noteikto kārtību.

2.5. Konkrētā viesnīca no Saraksta, kurā ceļotājs tiks izmitināts, tiek piešķirta nejaušā kārtībā pirms Ceļojuma sākuma no Sarakstā iekļautajām viesnīcām bez ceļotāja līdzdalības, vienlaikus nodrošinot, ka piešķirtā viesnīca atbilst galamērķim, kategorijai un citām būtiskajām īpašībām, kas norādītas Ceļojuma līgumā un šajos Noteikumos.

2.6. Konkrētā viesnīca, kas noteikta saskaņā ar šo Noteikumu 2.5. punktā paredzēto kārtību, tiek paziņota ceļotājam ne agrāk kā 1 (vienu) dienu pirms izbraukšanas uz šo Noteikumu 1.2. punktā norādīto galamērķi un ne vēlāk kā ierašanās brīdī šo Noteikumu 1.2. punktā norādītajā galamērķī, sniedzot attiecīgo informāciju ceļotājam, izmantojot ceļojuma rezervēšanas procesā norādīto kontaktinformāciju, vai – ja paziņošana notiek šo Noteikumu 1.2. punktā norādītajā galamērķī – to veic Join Up Baltic pārstāvis. Visos gadījumos piešķirtā viesnīca atbilst galamērķim, kategorijai un citām būtiskajām īpašībām, kas norādītas Ceļojuma līgumā un Sarakstā.

2.7. Noslēdzot Ceļojuma līgumu šīs Kampaņas ietvaros, ceļotājs apliecina, ka:

2.7.1. pirms Ceļojuma līguma noslēgšanas ir ticis informēts par Sarakstu un viņam bija neierobežota iespēja patstāvīgi iepazīties ar katras Sarakstā iekļautās viesnīcas aprakstu kas atrodams "Join Up Baltic" tīmekļvietnē un izvērtēt to atbilstību savām individuālajām prasībām;

2.7.2. pilnībā saprot, ka konkrētā Sarakstā iekļautā viesnīca kurā ceļotājs tiks izmitināts tiks paziņota saskaņā ar šo Noteikumu 2.6. punktā noteiktajiem nosacījumiem;

2.7.3. neizvirzīs iebildumus vai prasības pret "Join Up Baltic" saistībā ar nespēju patstāvīgi izvēlēties konkrētu viesnīcu no Saraksta, atzīstot piešķiršanas kārtību saskaņā ar šo Noteikumu 2.5. punktu. Nespēja izvēlēties konkrētu viesnīcu no Saraksta pati par sevi nav uzskatāma par kompleksā tūrisma pakalpojuma neatbilstību, ja piešķirtā viesnīca atbilst galamērķim, kategorijai un citām būtiskajām īpašībām, kas saskaņotas Ceļojuma līgumā un šajos Noteikumos.

2.8. Ceļotājs apliecina, ka gadījumā, ja jebkādu iemeslu dēļ rodas apstākļi, kas liedz ceļotāju izmitināt viesnīcā, kas piešķirta saskaņā ar šo Noteikumu 2.5. punktu, "Join Up Baltic", lai nodrošinātu pakalpojuma nepārtrauktību ir tiesības izmitināt ceļotāju jebkurā citā tādas pašas kategorijas viesnīcā (ja nepieciešams – arī viesnīcā, kas nav iekļauta Sarakstā), kas atrodas šo Noteikumu 1.2. punktā norādītajā galamērķī.

2.9. Kampaņas ietvaros ir iespējams rezervēt tikai individuālus kompleksos tūrisma pakalpojumus. Grupas rezervācijas Kampaņas ietvaros netiek piedāvātas.

3. Nobeiguma noteikumi

3.1. Piedaloties Kampaņā, ceļotājs apliecina, ka saprot un piekrīt šiem Noteikumiem, kā arī apzinās, ka konkrētā izmitināšanas viesnīca būs zināma ne vēlāk kā 1 (vienu) dienu pirms izbraukšanas uz galamērķi saskaņā ar šo Noteikumu 1.2. punktu.

3.2. Piekrītot šiem Noteikumiem, ceļotājs apliecina, ka var tikt izmitināts jebkurā no Sarakstā iekļautajām viesnīcām un, ka nespēja izvēlēties konkrētu viesnīcu no Saraksta pati par sevi nav uzskatāma par kompleksā tūrisma pakalpojuma neatbilstību. Ceļotājs saglabā tiesības iesniegt pretenzijas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem un Ceļojuma līgumu, ja piešķirtā viesnīca neatbilst galamērķim, kategorijai vai citām būtiskajām īpašībām, kas saskaņotas Ceļojuma līgumā un šajos Noteikumos.

3.3. Jautājumos, kas nav regulēti šajos Noteikumos, tostarp attiecībā uz "Join Up Baltic" tiesībām un pienākumiem, ceļotāja tiesībām, pienākumiem un apliecinājumiem, tiesībām pieprasīt zaudējumu atlīdzību, norēķinu kārtību, izmaiņām Ceļojuma līgumā, atbildību par Ceļojuma līguma izpildi, strīdu izšķiršanas kārtību un citiem nosacījumiem, piemērojami Ceļojuma līguma vispārīgie noteikumi, kas noslēgti starp "Join Up Baltic" un ceļotāju.

3.4. Ceļotājam ir pienākums ievērot visas Ceļojuma līgumā noteiktās prasības un attiecīgās viesnīcas iekšējās kārtības noteikumus.

3.5. "Join Up Baltic" ir tiesības mainīt Sarakstu un Kampaņas laikā sagatavotos Noteikumus bez iepriekšēja brīdinājuma līdz Ceļojuma līguma noslēgšanas brīdim. Pēc Ceļojuma līguma noslēgšanas "Join Up Baltic" ir tiesības mainīt Sarakstu, ja ceļotājs par šādām izmaiņām tiek informēts vismaz 10 (desmit) kalendāra dienas pirms Ceļojuma sākuma. Konkrētajam Ceļojumam piemērojamais Saraksts ir tas, kas publicēts "Join Up Baltic" tīmekļvietnē saskaņā ar šo Noteikumu 2.1. punktu.

3.6. Attiecībā uz Ceļojuma atcelšanu un izmaiņām piemērojami attiecīgā Ceļojuma līguma noteikumi.

3.7. Noslēdzot Ceļojuma līgumu šīs Kampaņas ietvaros, šie Noteikumi uzskatāmi par neatņemamu līguma sastāvdaļu un ir saistoši ceļotājam.

SIA «Join Up Baltic»
Reg. No. 50203351701
Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058
official@joinup.lv
www.joinup.lv



3.8. "Join Up Baltic" un Kampaņas dalībnieku tiesības un pienākumi tiek regulēti tikai ar šiem Noteikumiem un ar Ceļojuma līgumu, kas noslēgts ar ceļotāju.

3.9. Kampaņa ir spēkā līdz 28.02.2026. "Join Up Baltic" ir tiesības izbeigt Kampaņu pirms termiņa, pēc saviem ieskatiem.