

Join Up Baltic Lieldienu spēles “Lieldienu olu medības” noteikumi (turpmāk – Spēle).

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Spēles organizators ir SIA “Join Up Baltic”, reģistrācijas Nr. 50203351701, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058 (turpmāk – **Join Up Baltic**).
- 1.2. Spēle norisinās Join Up Baltic mājaslapās:
 - www.joinup.lt
 - www.joinup.lv
 - www.joinup.ee
- 1.3. Spēles sākuma datums: **2026. gada 30. marts**. Spēles beigu datums: **2026. gada 10. aprīlis (ieskaitot)**.

2. Balvu fonds

- 2.1. Spēles balva ir individuāls promocijas kods, ko var izmantot kā atlaidi ceļojuma galamērķim, kuru dalībnieks izvēlas spēles laikā, rezervējot kompleksu ceļojumu no Join Up Baltic piedāvājuma (turpmāk – **Balva**).
Pieejamie galamērķi:
Latvija: Turcija, Grieķija, Melnkalne, Albānija, Bulgārija;
Lietuva: Turcija, Grieķija, Melnkalne, Albānija, Bulgārija, Kipra;
Igaunija: Turcija, Grieķija, Melnkalne, Albānija, Bulgārija, Kipra.
- 2.2. Promokods nodrošina atlaidi no 25 līdz 50 EUR atkarībā no savākto olu skaita:
1–50 olas – 25 €
51–70 olas – 30 €
71–100 olas – 45 €
101+ olas – 50 €
Atlaides apmērs tiek noteikts atkarībā no spēles iznākuma saskaņā ar šo noteikumu 3. punktā aprakstīto kārtību.
- 2.3. Promokodu nevar kombinēt ar citiem īpašajiem piedāvājumiem, ja vien organizators nenorāda citādi.

3. Spēles norise, dalības noteikumi un balvu izlozes kārtība

- 3.1. Spēle sastāv no interaktīvas tiešsaistes aktivitātes ar nosaukumu “Lieldienu olu medības”, kurā viens dalībnieks (turpmāk – **Dalībnieks**) izvēlas ceļojuma galamērķi un piedalās spēles norisē, vācot Lieldienu olas spēles tīmekļa vietnē.
- 3.2. Lai piedalītos Spēlē, Dalībniekam ir:
 - jāizvēlas viens (1) ceļojuma galamērķis no Spēles mājaslapā piedāvātajām iespējām;
 - jāuzsāk Spēle un jāvāc Lieldienu olas spēles laikā;
 - jāievada derīga personīgā e-pasta adrese Balvas saņemšanai;
 - jāapstiprina šo Noteikumu pieņemšana.
- 3.3. Pēc 3.2. punktā norādīto darbību veikšanas Dalībnieks pabeidz Spēles sesiju.
- 3.4. Pēc Spēles pabeigšanas Dalībnieks tiek uzskatīts par Spēli pabeigušu un saņem Balvu e-pastā.
- 3.5. Balvas vērtība tiek noteikta tikai pēc Spēles rezultāta, proti, pēc savākto Lieldienu olu skaita, saskaņā ar šo Noteikumu 2. sadaļu (2.2. punktu).
- 3.6. Piedalīties Spēlē ir atļauts tikai pilngadīgām personām (personām, kas sasniegušas 18 gadu vecumu vai vairāk).
- 3.7. Piedalīties Spēlē var tikai personas – tās valsts pastāvīgie iedzīvotāji, kurā Spēle notiek.
- 3.8. Spēles Balva (individuālais promocijas kods) un tās lietošanas noteikumi tiks nosūtīti uz Dalībnieka e-pasta adresi, kas norādīta dalības laikā Spēlē, pēc visu Spēles soļu pabeigšanas (2026. gada 30. marts – 10. aprīlis). Lietošanas noteikumi ietvers atlaides apmēru, galamērķi un ceļojuma datumus, uz kuriem attiecas promocijas kods.
- 3.9. Join Up Baltic darbinieki, kā arī viņu ģimenes locekļi, var piedalīties Spēlē.
- 3.10. Dalība Spēlē neprasa piekrišanu saņemt mārketinga piedāvājumus. Jebkura piekrišana mārketinga komunikācijām, ja tāda tiek piedāvāta, ir brīvprātīga un pakļauta atsevišķai piekrišanai.

4. Balvas saņemšanas un izmantošanas kārtība

- 4.1. Dalībnieks tiks informēts no Join Up Baltic puses pa e-pastu par Balvu.
- 4.2. Balva (individuālais promocijas kods) būs pieejama izmantošanai līdz 2026. gada 30. aprīlim (ieskaitot).
- 4.3. Balva (individuālais promocijas kods) būs piemērojama tikai kompleksā tūrisma pakalpojuma rezervācijai galamērķim, ko Dalībnieks izvēlējies dalības laikā Spēlē.
- 4.4. Promokods ir derīgs ceļošanai visās sezonās, izņemot šajos Noteikumos norādītos ierobežotos periodus (Latvija: 05.04.2026 – 10.04.2026, 17.10.2026 – 25.10.2026; Lietuva: 05.04.2026 – 10.04.2026; 03.11.2026 – 06.11.2026; Igaunija: 05.04.2026 – 19.04.2026; 26.10.2026 – 01.11.2026).
- 4.5. Saņemot Balvu, Dalībnieks to nevar apmainīt vai saņemt naudas veidā.
- 4.6. Balva (individuālais promocijas kods) var tikt nodota citai personai, ja promocijas kods tiek izmantots saskaņā ar tā nosacījumiem un derīguma termiņā.
- 4.7. Join Up Baltic nav atbildīgs par Dalībnieka izslēgšanu no Spēles, kā arī par Balvas neizsniegšanu gadījumos, kad tiek pārkāpti Spēles Noteikumi vai Dalībnieka sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza.
- 4.8. Join Up Baltic ir tiesības vienpusēji apturēt Balvas izsniegšanu Noteikumu pārkāpuma gadījumā vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

5. Pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

- 5.1. Jebkura pretenzija, kas saistīta ar šo Spēli, ir jāiesniedz rakstiski, pilnībā izklāstot iebildumus un to pamatojumu, pievienojot dokumentus vai to kopijas, uz kuriem atsaucas pretenzijā.
- 5.2. Pretenzijas jānosūta uz Join Up Baltic juridisko adresi: Vienības gatve 109, Rīga, Latvija, LV-1058, vai pa e-pastu: kaebus@joinup.ee Igaunijai, skundas@joinup.lt Lietuvai, pretenzija@joinup.lv Latvijai. Pretenzijas tiek pieņemtas līdz 2026. gada 7. maijam.
- 5.3. Pretenzijas tiek izskatītas 30 kalendāro dienu laikā no to saņemšanas dienas.

6. Personas datu apstrāde

- 6.1. Dalībnieku personas datu pārzinis ir Spēles organizators – SIA “Join Up Baltic”.
- 6.2. Apkopotie personas dati: e-pasta adrese.
- 6.3. Piedaloties Spēlē, Dalībnieks piekrīt savu personas datu (e-pasta adreses) izmantošanai, kas tiek izmantota tikai šādiem mērķiem: Spēles organizēšanai un norisei, Balvas piegādei saskaņā ar Noteikumu 4.1. punktu un ar Spēli saistīto pretenziju izskatīšanai.
- 6.4. Spēles Dalībnieks piekrīt, ka Join Up Baltic apstrādā viņa personas datus nepieciešamajā apjomā saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 6.5. Spēles Dalībnieks piekrīt datu apstrādei saskaņā ar Join Up Baltic Privātuma politiku, kas pieejama šeit: <https://joinup.lv/en/privacy-policy> <https://joinup.lt/lt/privacy-policy>, <https://joinup.ee/en/privacy-policy>.
- 6.6. Spēles Dalībnieku personas dati (proti, e-pasta adrese) tiek apstrādāti līdz Spēles beigām un pēc Spēles beigām tiek dzēsti, izņemot gadījumus, kad personas dati ir jāsauglabā līdz 6 mēnešiem pēc Spēles beigām iespējamo pretenziju izskatīšanai, ja vien normatīvie akti neprasa tos glabāt ilgāk.
- 6.7. Spēles Dalībniekiem ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, ko apstrādā Spēles organizators, tiesības pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, tiesības atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei, tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, ja tā notiek uz organizatora leģitīmo interešu pamata.
- 6.8. E-pasta adreses norādīšana ir nepieciešama dalībai Spēlē un Balvas saņemšanai; bez e-pasta adreses norādīšanas dalība Spēlē un Balvas saņemšana nav iespējama.

7. Nobeiguma noteikumi

- 7.1. Join Up Baltic un Spēles Dalībnieku tiesības un pienākumus nosaka tikai šie Noteikumi. Informācija, kas pieejama Spēles reklāmas materiālos, ir tikai informatīva.
- 7.2. Organizatoram ir tiesības mainīt noteikumus tikai tad, ja tas ir objektīvi nepieciešams un nepārkāpj Dalībnieku tiesības. Izmaiņas stājas spēkā pēc to publicēšanas organizatora mājaslapā.
- 7.3. Strīdi tiek risināti sarunu ceļā; ja tas nav iespējams, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem atbilstošajā tiesā.