

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY JOIN UP! PENĚŽENKA platné od 1.12.2025

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Obchodní podmínky služby Join UP! Peněženka (dále jen „Podmínky“) upravují pravidla používání služby Join UP! Peněženka (dále jen „Peněženka“), kterou provozuje Join UP! Czech Republic s.r.o., se sídlem Türkova 5b, 149 00 Praha 11 - Chodov, IČO: 19170238, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 382459 (dále jen „CK“).

1.2 Peněženka je bonusový systém určený zákazníkům CK a spolupracujícím agenturám (dále jen „Uživatel“), který umožňuje získávat a využívat finanční bonusy („body“) při nákupu produktů a služeb CK.

1.3 Používáním služby Peněženka Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.

2. Registrace a aktivace Peněženky

2.1 Peněženka je dostupná Uživatelům, kteří se zaregistrují prostřednictvím online formuláře nebo přes obchodního zástupce CK. Okamžikem registrace uzavírá Uživatel s CK smlouvu o užívání služby Peněženka (dále jen „Smlouva“). Smlouva se řídí těmito Podmínkami.

2.2 Pokud jsou v těchto podmínkách uvedeny hodnoty v penězích (např EUR či CZK), rozumí se těmito hodnotami označení bodů, nikoli skutečné peníze.

2.3 Při registraci Peněženky obdrží Uživatel vstupní bonus bodů ve výši 50 EUR (nebo ekvivalentní částku v lokální měně) v prvním měsíci po aktivaci, tj. do 31.01.2026.

2.3 Po uplynutí prvního měsíce je Uživateli připsán měsíční bonus bodů ve výši 20 EUR (nebo ekvivalentní částka v lokální měně), za předpokladu, že Peněženka zůstává aktivní.

2.4 CK si vyhrazuje právo změnit výši přiznaných bonusů či podmínky jejich přiznání, přičemž o změnách informuje Uživatele předem prostřednictvím webu CK nebo e-mailem.

3. Připisování bonusů a cashback

3.1 Při rezervaci služeb prostřednictvím samoobslužného online systému CK získává Uživatel zpětný bonus 2 % z hodnoty nákupu, který je připsán do Peněženky ve formě bonusových bodů.

3.2 Cashback je připsán po uhrazení celé částky objednávky a po jejím potvrzení CK.

3.3 Bonusové body nemají peněžní povahu a nelze je směnit za skutečné peníze či hotovost. Bonusové body nepředstavují právo Uživatele na jakékoli peněžité nebo jiné plnění ze strany CK.

4. Použití Peněženky

4.1 Body z Peněženky lze uplatnit při nákupu služeb CK nebo jejích partnerů.

4.2 Při rezervaci přes cestovního agenta (zprostředkovatele zájezdu) může být až 50 % z hrubé částky zájezdu uhrazeno pomocí bodů Peněženky.

4.3 Při rezervaci přes samoobslužný online kanál může být Peněženka použita až do výše 90 % z celé částky objednávky.

4.4 Body se uplatňují automaticky při platbě, pokud o to Uživatel projeví zájem a má na účtu dostatečný zůstatek.

4.5 Body jsou platné a použitelné po celou dobu platnosti účtu Peněženky Uživatele. Po zrušení účtu Peněženky jejich platnost zaniká bez nároku na náhradu (viz čl. 6 Podmínek).

5. Odpovědnost a omezení

5.1 CK neodpovídá za technické problémy, které by mohly bránit využívání Peněženky, pokud nejsou způsobeny úmyslně nebo z hrubé nedbalosti CK.

5.2 Peněženka není platebním nástrojem ani elektronickými penězi ve smyslu příslušných právních předpisů.

5.3 Body v Peněžence nejsou úročeny a nepodléhají pojištění vkladů.

6. Ukončení a zrušení účtu

6.1 Uživatel může kdykoli požádat o zrušení svého účtu Peněženky prostřednictvím zákaznického centra CK.

6.2 CK je oprávněna účet Peněženky zrušit v případě porušení těchto Podmínek, nečinnosti Uživatele delší než 12 měsíců, z důvodu změny své obchodní strategie nebo bez uvedení důvodu, a to i v případě, že Uživatel má na účtu Peněženky nevyčerpané body.

6.3 Zrušením účtu Peněženky zanikají veškeré nevyužité body bez nároku na jejich finanční náhradu.

6.4 Smlouva zaniká zrušením účtu Peněženky nebo jejím vypovězením. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu výpovědí bez výpovědní doby.

7. Změny Podmínek

7.1 CK je oprávněna tyto Podmínky jednostranně měnit. O změnách informuje Uživatele alespoň 14 dnů předem prostřednictvím e-mailu nebo upozorněním na změny v jejich účtu Peněženky. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, má Uživatel právo Smlouvu vypovědět do okamžiku nabytí účinnosti nového znění těchto Podmínek s výpovědní dobou 14 dní.

7.2 Nové znění Podmínek bude zveřejněno na webových stránkách CK a nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení.

8. Osobní údaje

8.1 Sběr, použití a uchování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

8.2 Registrací na webových stránkách CK a vytvořením Peněženky jsou osobní údaje Uživatele použity k uzavření smlouvy s CK týkající se vytvoření a správy Peněženky (která je upravena tímto dokumentem – Podmínkami) a k poskytnutí přístupu k Peněženke, jakož i k nabídnutí možnosti využívat služby, funkce a obsah Peněženky.

8.3. Registrační formulář, záznamy o aktivitách v Peněžence, stejně jako komunikace se Uživatelem, jsou uchovávány jako důkaz registrace a využívaných služeb a funkcí. CK tyto informace uchovává na základě oprávněného zájmu na ochraně svých práv a zájmů v případě sporu, za účelem splnění povinností uložených právními předpisy ohledně uchovávání informací o prováděné obchodní činnosti, jakož i za účelem dodržení podmínek používání Peněženky s konkrétním Uživatelem, v souladu s GDPR.

8.3. Vytvořením Peněženky Uživatel potvrzuje, že byl informován o tom, že jím zadané údaje jsou zpracovávány za účelem vytvoření a správy Peněženky, včetně vytvoření a uchovávání seznamu zájezdů, o které má Uživatel zájem, údajů o cestujících a historie zakoupených zájezdů, a dále za účelem zasílání informací souvisejících s činností CK, například informací o změnách tohoto dokumentu – Podmínek, v souladu s GDPR.

8.4. Dále jsou údaje poskytnuté Uživatelem a údaje obsažené v Peněžence používány ke zlepšování služeb a nabídek poskytovaných CK, na základě oprávněného zájmu CK na shromažďování informací o kvalitě a využívání nabízených služeb, v souladu s GDPR.

8.5. V případě potřeby může být Uživatel kontaktován telefonicky nebo e-mailem za účelem řešení problémů souvisejících s CK nebo za účelem odpovědi na jeho dopis, stížnost či podání.

8.6. Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v rozsahu tohoto účelu po dobu stanovené doby uchovávání údajů nebo po dobu promlčecí lhůty pro uplatnění nároku u soudu, podle toho, která z těchto dob nastane později, v souladu s GDPR.

Více informací o zpracování osobních údajů Uživatele je uvedeno na webové stránce

<https://joinup.cz/cs/privacy-policy>

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smlouva a tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

9.2 V případě sporu se strany pokusí o smírné řešení; pokud to nebude možné, rozhoduje věcně a místně příslušný soud České republiky.

9.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2025